

1. Definities

Bunzli Detailing

De onderneming die zich bezighoudt met professionele autodetailing, lakcorrectie, lakbescherming en aanverwante diensten.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Bunzli Detailing.

Voertuig

Het motorvoertuig dat door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor uitvoering van de diensten.

Diensten

Alle werkzaamheden die door Bunzli Detailing worden uitgevoerd, waaronder – maar niet beperkt tot – reiniging, detailing, lakcorrectie, coatings en aanvullende services.

Haal- & brengservice

Het ophalen en/of retourneren van het voertuig van opdrachtgever door Bunzli Detailing.

Overeenkomst

De bindende afspraak tussen Bunzli Detailing en opdrachtgever na akkoord op een offerte.

Aanbetaling

Een bedrag ter hoogte van 50% van het overeengekomen bedrag, bestemd als zekerheid voor de overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, reserveringen en diensten van Bunzli Detailing.

2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Door akkoord op een offerte verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Overeenkomst, Reservering & Aanbetaling

3.1 Een overeenkomst tussen Bunzli Detailing en opdrachtgever komt tot stand **op het moment dat opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord geeft op de offerte.**

3.2 Door akkoord op de offerte reserveert Bunzli Detailing **onmiddellijk tijd, capaciteit, personeel en werkruimte** voor opdrachtgever. Deze reservering brengt kosten en risico's met zich mee, waaronder het niet kunnen aannemen van andere opdrachten.

3.3 Bunzli Detailing hanteert een **aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag**, welke in beginsel wordt voldaan **bij het ophalen van het voertuig**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 De aanbetaling dient ter zekerheid van de overeenkomst en ter compensatie van gereserveerde capaciteit.

3.5 Annulering van de overeenkomst door opdrachtgever leidt tot een **annuleringsvergoeding**, zoals vastgelegd in artikel 8, **ongeacht of de aanbetaling reeds is voldaan.**

4. Prijzen & Offertes

4.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Vermelde prijzen zijn **vanaf-prijzen**, tenzij expliciet anders aangegeven.

4.3 Definitieve prijzen worden vastgesteld na inspectie van het voertuig.

4.4 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg en akkoord van opdrachtgever.

5. Uitvoering van de Diensten

5.1 Opdrachtgever dient het voertuig leeg, technisch rijvaardig en in redelijke staat aan te leveren, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Bunzli Detailing is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- bestaande schade of slijtage;
- slecht onderhoud;
- technische of mechanische gebreken;
- ondeugdelijk gemonteerde onderdelen.

5.3 Reeds bestaande schade kan vooraf worden vastgelegd.

5.4 Indien tijdens uitvoering blijkt dat het voertuig onveilig is, behoudt Bunzli Detailing zich het recht voor werkzaamheden te onderbreken of te beëindigen.

6. Haal- & Brengservice (White-Glove Service)

6.1 Haal- & brengservice wordt uitsluitend uitgevoerd met toestemming van opdrachtgever.

6.2 Opdrachtgever verklaart dat het voertuig:

- minimaal WA-verzekerd is;
- gedurende de haal- en brengservice verzekerd blijft.

6.3 Tijdens het besturen van het voertuig door Bunzli Detailing:

- valt schade veroorzaakt door of met het voertuig onder de WA- en/of cascoverzekering van opdrachtgever;
- is Bunzli Detailing niet aansprakelijk voor schade die onder deze verzekering valt.

6.4 Bunzli Detailing is niet aansprakelijk voor:

- eigen risico's van de verzekering;
- waardevermindering;
- indirecte of gevolgschade.

6.5 Aansprakelijkheid vervalt bij opzet, grove nalatigheid, roekeloos rijgedrag, alcohol- of drugsgebruik.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Bunzli Detailing is niet aansprakelijk voor reeds bestaande schade aan het voertuig.

7.2 Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

7.3 Bunzli Detailing is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving of immateriële schade.

7.4 Eventuele klachten of schade dienen **direct bij oplevering** te worden gemeld.

8. Annulering & Annuleringsvergoeding

8.1 Na totstandkoming van de overeenkomst bestaat geen herroepingsrecht.

8.2 Bij annulering door opdrachtgever is een **annuleringsvergoeding verschuldigd**, gebaseerd op het overeengekomen bedrag:

- annulering **meer dan 72 uur voorafgaand aan de geplande uitvoering**:
→ annuleringsvergoeding ter hoogte van **50% van het overeengekomen bedrag**;
- annulering **binnen 72 uur of no-show**:
→ annuleringsvergoeding ter hoogte van **100% van het overeengekomen bedrag**.

8.3 Indien de aanbetsaling reeds is voldaan, wordt deze verrekend met de annuleringsvergoeding.

8.4 Indien de aanbetsaling nog niet is voldaan, is Bunzli Detailing gerechtigd de annuleringsvergoeding **alsnog te factureren** aan opdrachtgever.

8.5 Annulering ontslaat opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.

9. Cadeaubonnen

9.1 Cadeaubonnen zijn definitief na aankoop en niet restitueerbaar.

9.2 Geldigheid: **12 maanden** na uitgiftedatum.

9.3 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

10. Garantie

10.1 Garantie op coatings geldt uitsluitend conform de productvoorwaarden van de fabrikant.

10.2 Garantie vervalt bij:

- onjuist onderhoud;
- gebruik van agressieve wasmethodes;
- externe schade;
- normale slijtage.

11. Betaling & Retentierecht

11.1 Restbetaling dient uiterlijk op de dag van oplevering te worden voldaan.

11.2 Bij niet-tijdige betaling heeft Bunzli Detailing het recht het voertuig onder zich te houden (retentierecht).

11.3 Eventuele kosten voortvloeiend uit wanbetaling komen voor rekening van opdrachtgever.

12. Overmacht

12.1 Bunzli Detailing is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder:

- extreme weersomstandigheden;
- ziekte;
- technische storingen;
- overheidsmaatregelen.

13. Privacy

13.1 Bunzli Detailing verwerkt persoonsgegevens conform de geldende AVG-wetgeving.

14. Toepasselijk Recht & Geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Zeeland-West-Brabant.